

GERÄTEDATEN:

Bitte ankreuzen

iPhone	<input type="checkbox"/>	iPad	<input type="checkbox"/>	Mac	<input type="checkbox"/>	Watch	<input type="checkbox"/>
Farbe	<input type="text"/>		IMEI	<input type="text"/>			

PROBLEM

BESCHREIBUNG:

Bitte ankreuzen

Displayschaden	<input type="checkbox"/>	Akku Wechsel	<input type="checkbox"/>	sonstiges*	<input type="checkbox"/>
sonstiges*	<input type="text"/>				

KUNDENDATEN:

& RÜCKSENDEADRESSE

Bitte vollständig angeben

Vorname	<input type="text"/>	Nachname	<input type="text"/>	
Straße	<input type="text"/>		Nummer	<input type="text"/>
PLZ	<input type="text"/>	Wohnort	<input type="text"/>	
Telefon oder E-mail	<input type="text"/>			

LEISTUNGS

BESCHREIBUNG:

Diagnose durchführen und Reparaturkosten mitteilen

Sollte unser Kostenvoranschlag abgelehnt werden und keine Reparatur durchgeführt werden, erlauben wir uns eine Aufwandspauschale in Höhe von 29,90 Euro zu berechnen inkl. Rücksendekosten

Hiermit beauftrage ich (Auftraggeber) die Firma iWerkstatt, ansässig in der Fabrik Sonntag 4a in 79183 Waldkirch gemäß obiger Informationen, Arbeiten an meinem Gerät durchzuführen. Im Falle einer Diagnose bin ich darüber informiert worden, dass mich die Firma iWerkstatt vor der Reparatur über Kosten und Umfang informiert. Ich bestätige, dass sich das Gerät in meinem alleinigen Eigentum befindet und ich keinerlei arglistige Täuschung (z.B. defekte verschweigen und später reklamieren) vornehmen will und werde. Ich bin über meine Garantie- und Gewährleistungsansprüche informiert worden und akzeptiere diese. Insbesondere bin ich darüber informiert worden, dass z.B. auf Chip Reparaturen keine Garantie besteht. Ich bin darüber informiert worden und akzeptiere, dass gespeicherte Daten wie Fotos, Videos, Kalendereinträge, Kontakte usw. sowie Lizenzen im Rahmen einzelner Reparaturen (insbesondere Wasserschäden) unwiederbringlich verloren gehen können und mache die Firma iWerkstatt nicht für den Datenverlust haftbar.

Datenschutz Hinweis: Die oben angegebenen Daten des Auftraggebers werden ausschließlich zur Rechnungsstellung, der Zuordnung des Gerätes, für die Kontaktaufnahme bei etwaigen Rückfragen sowie der Benachrichtigung nach Beendigung der Reparatur genutzt. Dieser Auftragschein wird nach abgeschlossener Reparatur DS-GVO Konform vernichtet. Dabei legen wir (Auftragnehmer) keine Kundenkartei an. Der Auftraggeber erklärt sich mit seiner Unterschrift damit einverstanden.

Ort & Datum

Unterschrift Auftraggeber

Und nun ?

1 Gerät verpacken und an unsere Adresse senden:

iWerkstatt
Fabrik Sonntag 4a
79183 Waldkirch

2 Mitteilung der genauen Reparaturkosten

Nach Erhalt führen wir eine Diagnose durch und benachrichtigen wir dich über die genauen Reparaturkosten.

3 Warten auf Reparaturfreigabe

Sofort nach Freigabe der Reparatur legen wir mit der Reparatur des Gerätes los. Dies dauert idR. 24H

4 Geräte versandt an angegebene Adresse

Nach Zahlungseingang, tritt das Gerät als versichertes DHL Paket die Heimreise an.